

Предприятие (организация)

_____ полное наименование предприятия (организации), адрес

_____ телефон/факс

Комиссия в составе:

 _____ должность, фамилия, имя, отчество

Провела обследование вышедшего из строя оборудования _____

_____ наименование изделия
 _____ модель _____ заводской номер _____ « ____ » _____ 20__ г., дата выпуска

« ____ » _____ 20__ г. **Условия эксплуатации:** _____
 дата ввода в эксплуатацию количество наработанных часов

_____ характер работ, выполненных до обнаружения неисправности

Описание неисправности и предполагаемый дефект: _____

Заключение Комиссии: _____

Закон РФ "О защите прав потребителей" Статья 18 пункт 5:

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание: для осуществления гарантийного ремонта необходимо предъявить:

- Заполненный акт рекламации с печатью, либо доверенностью от организации;
- фотоснимок, подтверждающий количество наработанных часов;
- фотоснимки неисправного узла или детали;
- копия акта ввода оборудования в эксплуатацию, если имеется;

Подписи членов Комиссии

